

個人情報流出のおそれに関するお知らせとお詫び

このたび、弊社が運営する「ぽるぽる SHOP」において、システム運用を委託している株式会社 E ストアのサーバーが第三者による不正アクセスを受けたことにより、お客様の個人情報が出たおそれがあることが判明いたしました。

お客様をはじめ関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

【対象となるお客様】

弊社ホームページ内の「ぽるぽる SHOP」をご利用いただいたことのあるお客様（2009 年 7 月～）

【流出したおそれのある情報】

氏名、性別、住所、電話番号、メールアドレス

【対象件数】

27,382 件

※ただし、この件数は同一のお客様に関する複数の登録データを含む可能性があるため、対象となるお客様の人数を示すものではありません。

※クレジットカード情報が流出したおそれのあるお客様はおりません。

※現時点において、本件により直ちに財産的被害につながる情報の流出は確認されておられません。

また、現在までのところ、本件に起因する二次被害は確認されておられません。対象となるお客様には、株式会社 E ストアより順次、メールにてご案内いたします。

なお、登録されているメールアドレス宛に不審なメールが届いた場合は、メール本文中の URL へのアクセスや添付ファイルの開封を行わず、削除していただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ窓口】

株式会社 E ストア 個人情報に関するお客様ご相談窓口

メール：support@estore.co.jp

お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

弊社では今回の事案を重く受け止め、委託先と連携しながら状況の把握と対応を進めるとともに、個人情報保護対策を一層強化し、再発防止に努めてまいります。